

Resultatoversigten

5. februar 2008

1. Indledning

Vores sag
07-200-587
Vores ref.
JEZ, NFR

Formålet med at introducere resultatoversigten er at skabe en kortfattet oversigt over de vigtigste målinger og indikatorer på beskæftigelsesområdet.

Resultatoversigten er udarbejdet i et samarbejde mellem Arbejdsmarkedsstyrelsen, beskæftigelsesregionerne og jobcentrene, herunder ved fælles drøftelser om oversigtens indhold og anvendelsesmuligheder på 5 workshops, som er afholdt i hele landet i november og december 2007.

Den endelige udgave af resultatoversigten er således udarbejdet med udgangspunkt i de mange input fra de 5 workshops, hvor i alt ca. 70 jobcentre var repræsenteret.

Resultatoversigten skal fremover anvendes i den løbende dialog - mellem jobcentre og beskæftigelsesregioner samt mellem medarbejdere og ledelse i jobcentrene - om resultaterne og effekterne af jobcenterets indsats, med det sigte at understøtte, at jobcenteret opnår de bedst mulige resultater.

Resultatoversigten indeholder de centrale indsatsmålinger (fx aktiveringsgrader og rettidighed) og de tilhørende resultatmål (fx ministerens mål). Resultatoversigten omfatter alene mål og indikatorer for arbejdsmarkedets udbudside.

Det er vigtigt at pointere, at indsats- og resultatmål bør ses i sammenhæng og ikke i for høj grad hver for sig. Vi ved, at en intensiv indsats virker (jf. eks. projekt Hurtigt i gang og Ny chance for alle), men hvilken indsats, der lokalt giver gode resultatmål, er forskelligt de enkelte jobcentre i mellem. Det er dog sikkert, at hvis jobcenteret ikke giver de ledige en indsats, opnås heller ikke gode resultater.

I dette notat beskrives baggrunden for de valgte indikatorer i resultatoversigten (*resultat- og indsatsmål*) samt de valgte kriterier for *periode* og *benchmark*. Ligeledes indeholder notatet en beskrivelse af hvordan *resultatoversigten implementeres på jobindsats.dk*.

2. Resultatmål

Resultatoversigten indeholder både indikatorer vedrørende indsats og resultater af beskæftigelsesindsatsen (jf. vedlagte resultatoversigt). For alle indikatorerne i oversigten benchmarkes der med udviklingen over tid, med gennemsnittet i klyngen, og med den bedste i klyngen. I det nedenstående forklares baggrunden for, at hver enkelt indikator er udvalgt til resultatoversigten eller kort sagt: ”Hvorfor er den enkelte indikator udvalgt?”

Ministerens tre mål

Resultatoversigten indledes med ministerens tre mål for beskæftigelsesindsatsen. Ministerens mål er med i resultatoversigten, fordi målene håndterer de væsentligste udfordringer på arbejdsmarkedet og viser resultater af den beskæftigelsespolitiske indsats.

Mål 1: Arbejdskraftreserven

I en tid med faldende ledighed og stor mangel på arbejdskraft på flere områder er det vigtigt at få et overblik over, hvor der findes ledig arbejdskraft – og hvor stor denne arbejdskraftreserve er.

Tidligere har man benyttet den registrerede ledighed, som nøglemål for ledigheden. Det er svært for et jobcenter at styre indsatsen efter den registrerede ledighed, da målet er opgjort i fuldtidspersoner og en af del ledigheden skyldes kortvarigt ledige i forbindelse med skifteledighed, deltidsledighed og ferieledighed. Desuden indgår ledige i aktivering ikke i den registrerede ledighed.

Opgørelsen af arbejdskraftreserven indeholder forsikrede og ikke-forsikrede arbejdsmarkedsparete bruttoledige, dvs. både aktiverede og ikke-aktiverede ledige. Da disse grupper skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet - og samtidig har været ledige i mindst 13 uger - kan man med rimelighed forvente, at disse ledige udgør en reserve af ledig arbejdskraft som umiddelbart kan varetage et job.

For teknisk at kunne opgøre hvor mange ledige, der *reelt* er uden job opgøres arbejdskraftreserven som de personer, der har været ledige i *mindst* 13 sammenhængende uger. De 13 uger er valgt for at sikre, at der er tale om personer, der faktisk udgør en reel arbejdskraftreserve.

Mål 2: Ny chance for alle

”Ny chance for alle” er en særlig indsats i forhold til kontant- og start-hjælpsmodtagere. Det drejer sig om de borgere, der har gået passive i mindst et år og som skal have deres sag behandlet på ny.

Ved at inddrage indikatorerne fra "Ny chance for alle" signaleres, at jobcentre skal have en særlig fokus på indsatsen over for de kontant- og start-hjælpsmodtagere, der har gået passive i mindst et år. Indikatorerne fra "Ny chance for alle" er vigtige, fordi de viser, hvilke resultater jobcentret opnår får den gruppe, som tidligere har været overladt til passivitet i meget lang tid. Der er tre indikatorer:

- Hvor mange i målgruppen er kommet i job eller ordinær uddannelse
- Hvor meget kan målgruppen forsørge sig selv
- Hvor meget aktiveres målgruppen

Mål 3: Unge under 30 år

Det er vigtigt, at jobcentre gør en ekstra indsats for, at flere unge kommer i beskæftigelse eller i gang med en uddannelse og ikke går passive i dagpenge- eller kontanthjælpssystemet. Specielt er det vigtigt, at flere unge får en kompetencegivende uddannelse. Undersøgelser viser, at unge, som ikke gennemfører en uddannelse, har væsentligt større risiko for ledighed og et voksenliv på kanten af arbejdsmarkedet.

Ved at inddrage indikatorerne vedrørende unge signaleres der, at ingen unge må hænge fast i kontanthjælp- eller dagpengesystemet. Der er et stort potentiale i, at flere unge ledige gennemfører en uddannelse. Det vil sikre den enkelte en bedre tilknytning til arbejdsmarkedet på både kort og langt sigt.

Antal personer på offentlige forsørgelsesydelse

Højkonjunktur, historisk lav ledighed og mangel på arbejdskraft inden for flere brancher sætter ekstra fokus på at beskæftigelsesindsatsen bidrager til at sikre et størst muligt arbejdsudbud. I resultatoversigten er der en opgørelse over det samlede antal af fuldtidspersoner på de væsentligste offentlige forsørgelsesydelse. Den samlede opgørelse er med i resultatoversigten for at vise et samlet overblik over det potentiale, der er i jobcentre ift. at bidrage til et øget effektivt arbejdsudbud. Samtidigt er det vigtigt, at der er fokus på udviklingen i de forskellige ydelsesgrupper (modtagere af dagpenge, kontanthjælp -, sygedagpenge, fleksjob, førtidspension, ledighedsydelse, revalidering).

Udviklingen på nogle ydelsesområder vil påvirke eller være påvirket af resultatet i nogle af de andre ydelsesområder ("bule ind/bule ud"-princippet). Derfor er det centralt at være opmærksom på disse sammenhænge, når man analyserer resultatoversigten.

I resultatoversigten vil det samlede antal fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse blive udspecificeret på enkeltydelser neden for, dvs. antal fuldtidspersoner på dagpenge, kontanthjælp (match 1-3), kontanthjælp

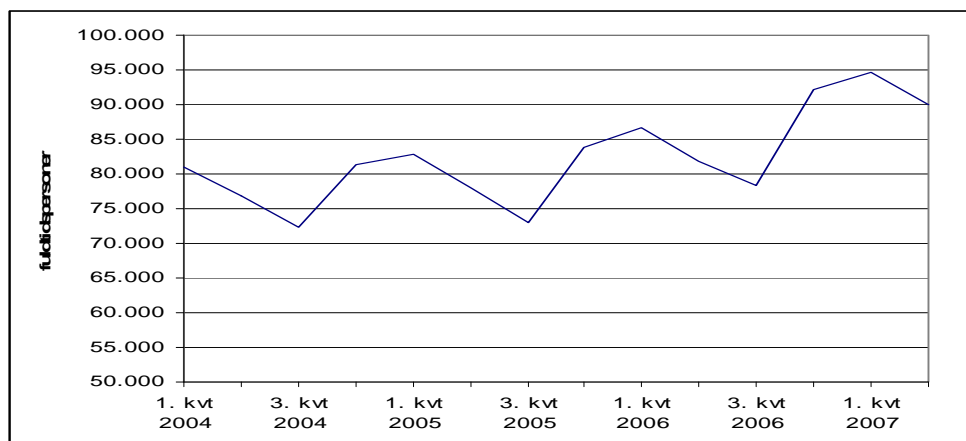
(match 4-5), sygedagpenge, revalidering, fleksjob, ledighedsydelse og førtidspension.

Sygedagpenge

Antallet af personer på sygedagpenge er de sidste år steget. I 2. kvartal 2007 var der over 90.000 fuldtidspersoner på sygedagpenge, hvilket er mere end antallet af a-dagpengemodtagere i samme periode. Antallet af sygemeldte personer er efterhånden steget til et sådant niveau, at det kan give mening at tale om en potentiel arbejdskraftreserve, og derfor får området ekstra fokus i resultatoversigten.

Figur 1 viser, at antallet af personer på sygedagpenge har været stigende de sidste tre år:

Figur 1: Sygedagpenge. Antal fuldtidspersoner i perioden 1. kv. 2004 – 2. kv. 2007.

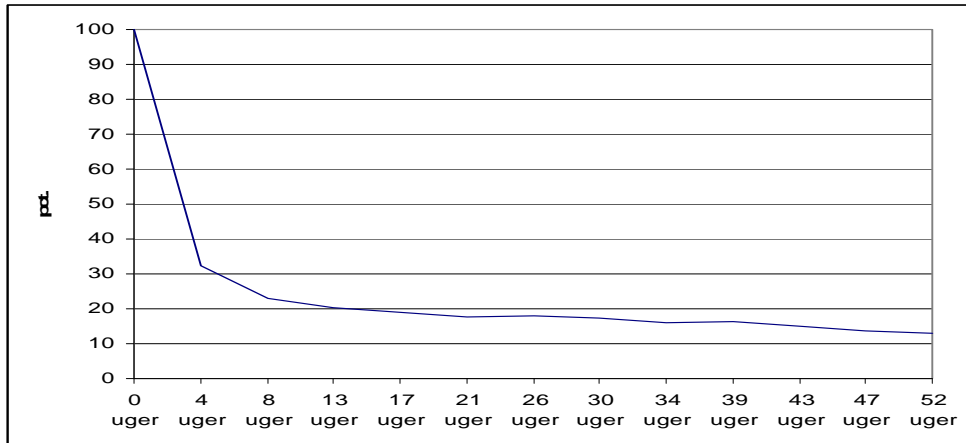


Kilde: Jobindsats.dk

Sygedagpengeområdet belyses i resultatoversigten både ved antal igangværende forløb (26-52 uger og over 52 uger) og antal fuldtidspersoner. Målingerne vedrørende antal igangværende forløb i perioden er valgt for at fokusere på udviklingen i de langvarige sygedagpengesager.

Som det fremgår af overlevelseskurven, jf. figur 2, er det kun relativt få personer med langvarige sygedagpengeforløb, der forlader ydelsen. Effekten af at reducere antallet af længerevarende forløb vil således være relativ stor.

Figur 2: Sygedagpenge. Overlevelseskurve med tilbagefald til den valgte ydelse 2. kvrt. 2005

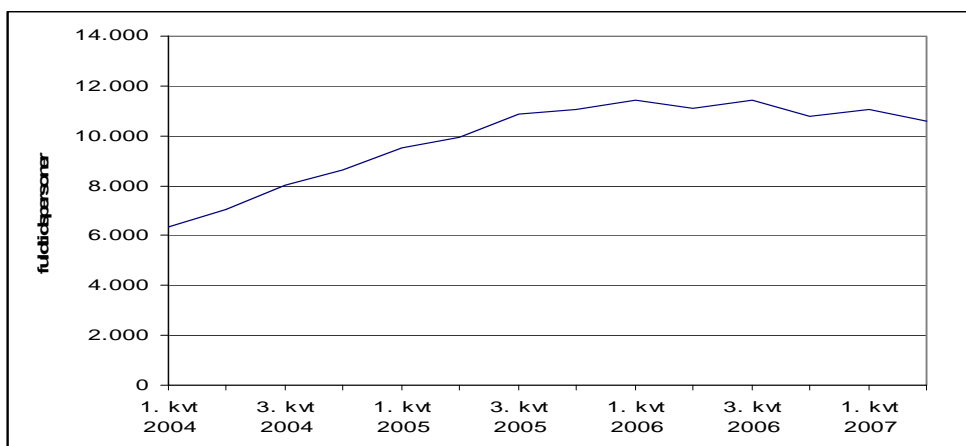


Kilde: Jobindsats.dk. Anm.: I tilbagefald til ydelsen, er der taget højde for, at de personer, der afgår fra den valgte ydelse, senere i den viste periode kan vende tilbage til ydelsen. (Antal påbegyndte forløb: 120.728).

Ledighedsydelse

Ledighedsydelse er den ydelse, der udbetales mens der ventes på fleksjob, samt erstatter muligheden for at få udbetalt arbejdsløshedsunderstøttelse ved ledighed eller midlertidig afbrydelse i arbejdet fra et fleksjob. Ledighedsydelse får også særlig opmærksomhed i resultatoversigten, fordi antallet af fuldtidspersoner på ydelsen har været stigende de sidste år (jf. figur 3):

Figur 3: Ledighedsydelse. Antal fuldtidspersoner i perioden 1. kvrt. 2004 – 2. kvrt. 2007.

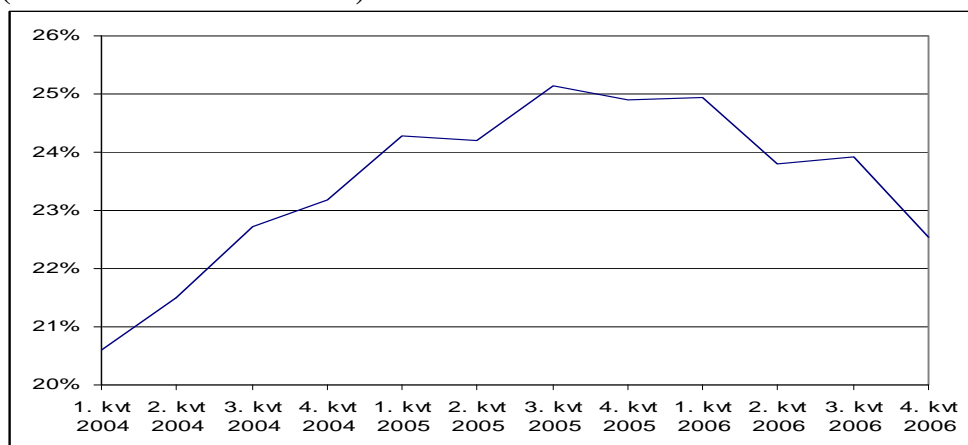


Kilde: Jobindsats.dk

Det stigende antal personer på ledighedsydelse tyder på, at kommunerne har svært ved at tilvejebringe det nødvendige antal fleksjob. Problemet understreges af, at stigningen i antallet af personer på ledighedsydelse navnlig har fundet sted for personer, der endnu ikke har været ude i deres første fleksjob.

I 2001 udgjorde antal modtagere af ledighedsydelse knap 10 pct. af det samlede antal personer visiteret til fleksjob (jf. Danmarks Statistik). I 4. kv. 2006 er ledigheden steget til knap 23 pct. Figur 4 viser andelen af person på ledighedsydelse ift. antallet af personer på fleksjob og på ledighedsydelse – 2004-2006:

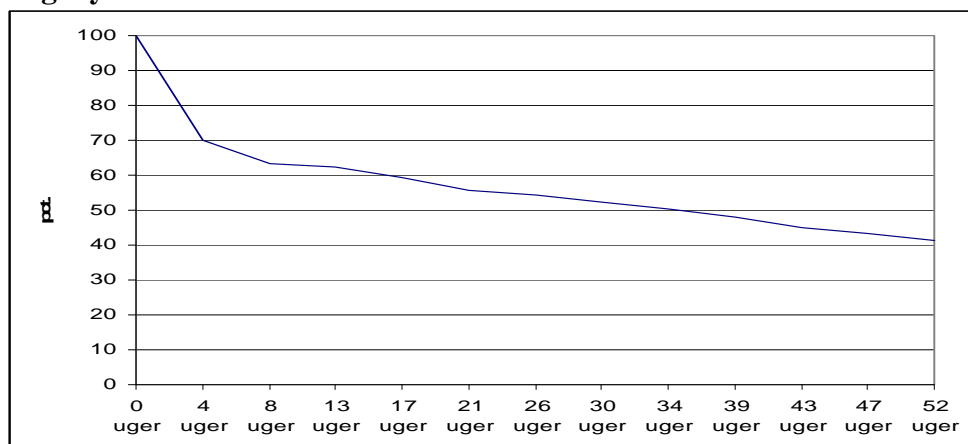
Figur 4: Andel på ledighedsydelse ift. antal personer visiteret til fleksjob (1. kv. 2004 – 4. kv. 2006).



Kilde: Jobindsats.dk og egne beregninger

I resultatoversigten er der også en måling vedrørende antal ledighedsydelsesforløb med en varighed på over 13 uger. Figur 5 viser en ledighedsydelsesoverlevelseskurve (med tilbagefald) for forløb påbegyndt i 2. kv. 2005:

Figur 5: Ledighedsydelse. Overlevelseskurve med tilbagefald til den valgte ydelse 2. kv. 2005.



Anm.: I tilbagefald til ydelsen, er der taget højde for, at de personer, der afgår fra den valgte ydelse, senere i den viste periode kan vende tilbage til ydelsen. (Antal påbegyndte forløb: 3.968).

Kilde: Jobindsats.dk

Som det fremgår af figur 5 er 13 uger valgt, fordi antallet, der forlader ledighedsydelse falder langsommere efter 13 ugers ledighedsydelse.

3. Indsatsmål

Der er en betydelig risiko for marginalisering blandt personer, der modtager offentlig forsørgelse i længere perioder uden indsats i form af samtaler, aktivering m.v. Det er derfor vigtigt, at beskæftigelsesindsatsen modvirker, at de personer der modtager offentlig forsørgelse går passive i længere perioder. Derfor indeholder resultatoversigten centrale indikatorer vedr. beskæftigelsesindsatsen –aktiveringsgrader og rettidighed i indsatsen.

Vi ved, at en intensiv indsats virker (jf. eks. projekt Hurtigt i gang og Ny chance for alle), men præcis hvilken indsats, der lokalt giver gode resultater, er forskelligt de enkelte jobcentre i mellem. Det er dog sikkert, at hvis et jobcenter ikke giver de ledige en indsats, får man heller ikke gode resultater.

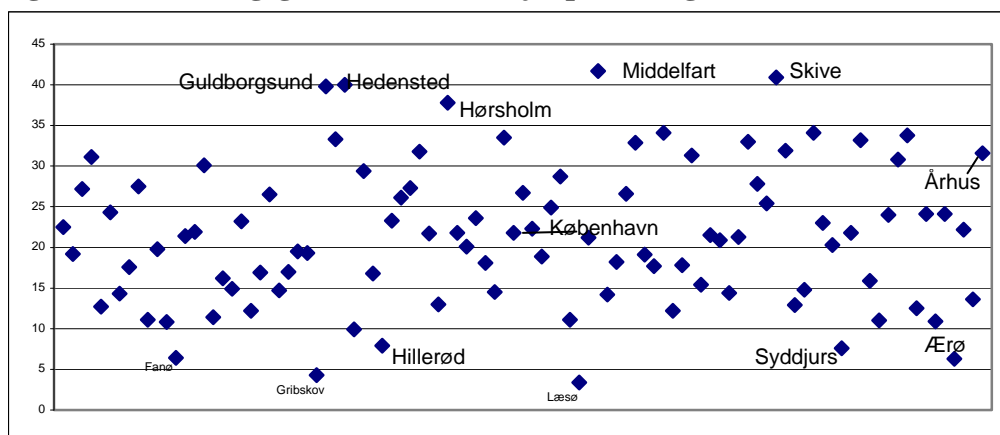
I resultatoversigten under indsatsmål er der anført målinger for aktiveringsgrad og rettidighed.

3.1 Aktiveringsgrad

Indikatoren vedrørende aktiveringsgraden angiver den andel af perioden på ydelsen, hvor personerne er i aktivering (ekskl. voksenlærlingeforløb, da voksenlærlinge ikke er på offentlig forsørgelse). Der tages højde for antallet af timer i aktivering. Aktivering 37 timer ugentligt regnes som fuld tid.

Der er stor forskel på aktiveringsgraden i de enkelte kommuner. Eksempelvis viser figur 6 aktiveringsgraden for alle kontanthjælpsmodtagere:

Figur 6: Aktiveringsgrad for kontanthjælpsmodtagere (1. kv. 2007).



Kilde: Jobindsats.dk

Det fremgår af figur 7, at der de enkelte jobcentre i mellem er stor spredning ift. aktiveringsgraden. Den højeste aktiveringsgrad er 41,7 pct. og den laveste er 3,4 pct. Der er altså en forskel på ca. 40 pct. point, og der kan dermed være et væsentligt potentiale for at øge indsatsen og dermed resultaterne af beskæftigelsesindsatsen.

Rettidighed

Rettidighedstallene viser, om lovens minimumskrav til kontaktførelse og aktivitet opfyldes, eller om der er behov for at forbedre indsatsen.

Formålet med at fokusere på disse målinger er for det første, at disse målinger måler om indsatsen når alle ledige. Det betyder, at en relativt dårlig rettidighed er et udtryk for, at der er grupper af ledige som jobcentret overser i indsatsen.

For det andet giver disse målinger en minimumsvurdering af indsatsen. Hvis disse målinger ikke ligger rimeligt er det i første omgang her indsatsen skal forbedres.

4. Periode

For at gøre resultatoversigten så virkelighedsnær som muligt, vises altid de seneste og mest aktuelle tal. Den korteste periode på jobindsats.dk er måned, hvilket så vidt muligt også er den periode, der vises for de forskellige indikatorer i resultatoversigten. Det vil sige, at der i resultatoversigten vises det seneste opdaterede niveau for indikatorerne, som kan trækkes i jobindsats.dk.

5. Benchmark

Resultatoversigten indeholder ligeledes to forskellige benchmark – tid og geografi. Det er altså muligt at se udviklingen over tid. Det vil sige, at man kan se den procentvise udvikling ift. den sidste måned og samme måned året før. Ligeledes er det muligt at sammenligne det enkelte jobcenters resultater med det bedste jobcenter og med gennemsnittet i hver klynge på de forskellige indikatorer.

Ud fra opgørelserne vil resultatoversigten også indikere områder, hvor der er behov for en mere effektiv beskæftigelsesindsats.

Det bemærkes at der i oversigten er anvendt forskellige sammenligningsmetoder afhængig af målingernes karakter:

- Under ”**Udvikling**” vises den procentvise udvikling for jobcenteret i forhold til måneden før og samme måned året før. F.eks. kan det fremgå at antallet af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse er faldet med 2 % i forhold til sidste måned og med 4 % i forhold til året før.
- Under ”**Sammenligning**” vises den procentvise udvikling den seneste måned for gennemsnittet af sammenligningsklyngen og for det jobcenter i sammenligningsklyngen, som har haft den mest positive udvikling. F.eks. kan det fremgå at antallet af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse er faldet med 3 % den seneste måned i klyngen som helhed

og med 5% i det jobcenter i sammenligningsklyngen, som har haft den bedste udvikling i den seneste måned.

For målingerne vedrørende ministerens mål 2/Ny chance til alle samt opgørelsen over aktiveringsgrader og rettidighed er anvendt følgende sammenligningsmetode:

- Under ”**Udvikling**” vises jobcenterets udvikling i forhold til måneden før i procentpoint. F.eks. kan det fremgå, at aktiveringsgraden for kontanthjælpsmodtagere i match 4-5 er steget med 4 procentpoint i forhold til måneden før. Hvis den aktuelle aktiveringsgrad er 35 %, vil aktiveringsgraden den foregående måned således have været på 31 %.
- Under ”**Sammenligning**” vises niveauet for det jobcenter i sammenligningsklyngen som aktuelt har det bedste resultatniveau. F.eks. kan der fremgå en aktiveringsgrad for kontanthjælpsmodtagere i matchkategori 4-5 på 55 %, hvilket betyder at en aktiveringsgrad på 55 % er det højeste niveau blandt alle jobcentre i sammenligningsklyngen.

6. Resultatoversigten i jobindsats.dk

Resultatoversigten skal vises på jobindsats.dk som én side. Den ene side implementeres i jobindsats.dk på samme måde som resultatrevisionen. Dvs. der vælges jobcentre (og evt. periode) og derefter vises resultatoversigten i et Word-dokument – på 1 side. Som supplement til resultatoversigten kan der trækkes *et talbilag*, der viser de absolutte værdier fra resultatoversigten. Herudover kan trækkes et teknisk bilag med definitioner, forklaringer og dokumentation mv. for opgørelserne.

7. Bilag til resultatoversigten

Bilagene skal ligeledes kunne trækkes på jobindsats.dk. Her skal der også kunne vælges jobcentre (og evt. periode), hvorefter talbilaget vises i et Word-dokument.

Udgangspunktet for talbilaget er, at alle de absolutte værdier for de enkelte indikatorer og benchmark fra resultatoversigten skal kunne ses.

I resultatoversigten vises udviklingen kun i procent. I talbilaget skal man kunne se det absolutte niveau.

I resultatoversigten fremgår kun procenten for sammenligningsgrundlaget for de enkelte indikatorer, og der er ikke mulighed for at se hvilket jobcenter, der sammenlignes med. I talbilaget skal man også kunne se de absolutte niveauer bag sammenligningsgrundlaget, og ligeledes skal det fremgå, hvilket jobcenter, man bliver sammenlignet med.

8. Sammenhængen mellem resultatoversigten og jobindsats

Alle målingerne i resultatoversigten skal også findes i jobindsats. Det videre arbejde med at nedbryde indikatorer på fx køn, alder, ledighedsanciennitet, etnicitet samt finde supplerende indikatorer kan således gøres i jobindsats.dk.

Både jobcentret, beskæftigelsesregionen og andre kan således med jobindsats finde supplerende målinger til opgørelserne i resultatoversigten.